สรุปแผนความคุ้มครอง
OSHC แบบครอบคลุม

medibank

นี่คือสรุปบริการและการรักษาที่เราจ่ายผลประโยชน์ตามความคุ้มครองของคุณ กรุณาอ่านและเก็บไว้ในที่ปลอดภัยเพื่อใช้เป็นข้อมูลอ้างอิงในอนาคต หากต้องการทำความเข้าใจให้ชัดเจนยิ่งขึ้นเกี่ยวกับรายละเอียดความคุ้มครองของคุณ โปรดดูคู่มือสมาชิก Medibank OSHC ของคุณ หรือโทรติดต่อเราที่ **134 148**

ความคุ้มครองด้านการรักษาพยาบาลในโรงพยาบาล

การคุ้มครองการรักษาพยาบาลในโรงพยาบาลจะจ่ายตามจริงของค่าใช้จ่ายที่คุณได้รับเมื่อเข้ารับการรักษาในโรงพยาบาลในฐานะผู้ป่วยภายใน

ต่อไปนี้คือบริการด้านการรักษาพยาบาลที่รวมหรือไม่รวมอยู่ในแผนการคุ้มครองของคุณ

คุณอาจต้องเสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมนอกเหนือจากจำนวนเงินที่เราจ่าย ก่อนจองการรักษาของคุณ โปรดโทรติดต่อเราเพื่อสอบถามผลประโยชน์ที่คุณจะได้รับ รวมถึงค่าใช้จ่ายที่คุณอาจต้องทำการจ่ายเอง

บริการที่รวมหรือไม่รวมอยู่ในความคุ้มครอง	
การฟื้นฟูสมรรถภาพ	✔
บริการจิตเวชในโรงพยาบาล	✔
การดูแลแบบประคับประคอง	✔
สมองและระบบประสาท	✔
ตา (ไม่ใช่ต้อกระจก)	✔
หู คอ จมูก	✔
ต่อมทอนซิล ต่อมอะดีนอยด์ และเยื่อแก้วหู	✔
กระดูก ข้อต่อ และกล้ามเนื้อ	✔
การแก้ไขหรือฟื้นฟูข้อต่อ	✔
ไตและกระเพาะปัสสาวะ	✔
ระบบสืบพันธุ์ของเพศชาย	✔
ระบบย่อยอาหาร	✔
ไส้เลื่อนและไส้ติ่ง	✔
การตรวจส่องกล้องระบบทางเดินอาหาร	✔
นรีเวชวิทยา	✔
การแท้งบุตรและการยุติการตั้งครรภ์	✔
เคมีบำบัด ฉายรังสี และภูมิคุ้มกันบำบัดสำหรับโรคมะเร็ง*	✔
การบำบัดดูแลรักษาอาการปวด	✔
ผิว	✔
การผ่าตัดเต้านม (ตามความจำเป็นทางการแพทย์)	✔
การจัดการโรคเบาหวาน (ไม่รวมเครื่องอินซูลินปั๊ม)	✔
ระบบหัวใจและหลอดเลือด	✔
ปอดและหน้าอก	✔
เลือด	✔
หลัง คอ และกระดูกสันหลัง	✔
ศัลยกรรมตกแต่งและเสริมสร้าง (ตามความจำเป็นทางการแพทย์)	✔
การผ่าตัดทางทันตกรรม^	✔
การผ่าตัดโรคเท้า (ให้บริการโดยศัลยแพทย์โรคเท้าที่ขึ้นทะเบียนแล้ว)+	✔
การฝังอุปกรณ์ช่วยฟัง	✔
ต้อกระจก	✔
การเปลี่ยนข้อต่อ	✔
การฟอกไตสำหรับโรคไตวายเรื้อรัง	✔
การตั้งครรภ์และการคลอด	✔
บริการช่วยเหลือการเจริญพันธุ์	✘
การผ่าตัดลดน้ำหนัก	✔
อินซูลินปั๊ม	✔
การจัดการความเจ็บปวดด้วยอุปกรณ์	✔
การตรวจคุณภาพการนอนหลับ	✔

หมายความว่าอย่างไร

✔ **บริการที่รวมอยู่ในความคุ้มครอง**

เราจะจ่ายผลประโยชน์สำหรับค่าบริการห้องพักค้างคืนและระหว่างวันในโรงพยาบาล ค่าบริการในการดูแลผู้ป่วยหนัก และค่ารักษาพยาบาลที่ Medicare จ่ายผลประโยชน์ให้

✘ **บริการที่ไม่รวมอยู่ในความคุ้มครอง**

ค่าบริการที่ไม่รวมอยู่ในความคุ้มครอง คือ ค่าบริการที่เราจะไม่จ่ายผลประโยชน์ใดๆ รวมถึงค่าห้องพักในโรงพยาบาลหรือค่ารักษาพยาบาลใดๆ

บริการทั่วไปและการช่วยเหลือ

มีรายการสิทธิประโยชน์ของ Medicare Benefits Schedule (MBS) หลายรายการที่ถูกรวมไว้เพื่อสนับสนุนบริการที่สามารถรับผลประโยชน์ได้ภายใต้ความคุ้มครองนี้ บริการเหล่านี้อาจรวมถึงรายการต่างๆ เช่น การปรึกษาแพทย์ในโรงพยาบาล การสแกน การตรวจสอบ และการวางยาสลบบางประเภทที่เกี่ยวข้องกับการรับเข้ารักษาในโรงพยาบาลของคุณ

บริการรถพยาบาลฉุกเฉิน

เราจะจ่าย 100% ของค่าใช้จ่ายสำหรับบริการรถพยาบาลฉุกเฉินแบบไม่จำกัดจำนวนทั่วประเทศออสเตรเลีย สำหรับการใช้บริการรถพยาบาลฉุกเฉินหรือการเคลื่อนย้ายไปยังโรงพยาบาลในกรณีที่จำเป็นต้องมีการรักษาพยาบาลทันที และเมื่อภาวะสุขภาพของคุณไม่เอื้ออำนวยให้ทำการเคลื่อนย้ายด้วยวิธีอื่น

แผนกอุบัติเหตุและฉุกเฉิน

หากคุณจำเป็นต้องเข้ารับการรักษาที่แผนกอุบัติเหตุและฉุกเฉินของโรงพยาบาลของรัฐหรือเอกชน เราจะชำระ 'ค่าธรรมเนียมสถานพยาบาล' ที่เรียกเก็บโดยโรงพยาบาล 100% ไม่ว่าคุณจะเข้ารับการรักษาในโรงพยาบาลหรือไม่ก็ตาม

ค่าบริการอาจไม่ครอบคลุมบริการทางการแพทย์ทั้งหมด และอาจมีค่าใช้จ่ายอื่นๆ ที่ต้องจ่ายเอง เช่น ค่าเอกซเรย์ ค่าการตรวจเลือด และค่าใช้จ่ายใดๆ ที่แพทย์เรียกเก็บเกินกว่าผลประโยชน์ที่เราจ่าย

ความคุ้มครองในการรักษาพยาบาลจะไม่จ่ายค่าการรักษาที่เกี่ยวกับการเสริมความงามที่ไม่จำเป็นทางการแพทย์ ภายใต้แผนความคุ้มครองของคุณ เราจ่ายผลประโยชน์ที่จำกัดสำหรับยา คุณอาจจะต้องชำระค่าใช้จ่ายเองจำนวนมากหากต้องใช้ยาที่มีราคาสูง เช่น ยาที่ใช้ในการรักษาเนื้องอก (การรักษาโรคมะเร็ง)

* เราจะจ่ายเฉพาะค่าผ่าตัดที่เกี่ยวข้องกับโรคมะเร็งซึ่งรวมอยู่ในบริการภายใต้ความคุ้มครองของคุณเท่านั้น

^สำหรับการผ่าตัดทางทันตกรรมที่ทำโดยทันตแพทย์ที่ไม่ใช่แพทย์เวชปฏิบัติ เราจะจ่ายผลประโยชน์เฉพาะค่าบริการทางการแพทย์เท่านั้น หากเป็นการผ่าตัดโดยแพทย์เวชปฏิบัติและมีการเรียกเก็บเงินตามหมายเลขรายการ MBS เราจะจ่ายผลประโยชน์สำหรับค่าบริการทางการแพทย์และค่ารักษาพยาบาล

+สำหรับการผ่าตัดเท้า เราจะจ่ายผลประโยชน์เฉพาะค่าบริการทางการแพทย์เท่านั้น ไม่มีหมายเลขในรายการ MBS สำหรับการผ่าตัดเท้า ซึ่งหมายความว่า เราจะไม่จ่ายผลประโยชน์ใดๆ ต่อค่าธรรมเนียมของศัลยแพทย์โรคเท้าภายใต้ความคุ้มครองของการรักษาพยาบาล และคุณอาจต้องชำระค่าใช้จ่ายเองจำนวนมาก

ความคุ้มครองทางการแพทย์

ความคุ้มครองของคุณครอบคลุมผลประโยชน์สำหรับบริการทางการแพทย์ที่ให้บริการโดยแพทย์ ซึ่งระบุไว้ในตารางผลประโยชน์ Medicare ของรัฐบาล (MBS) MBS คือ รายการของบริการทางการแพทย์และค่าธรรมเนียมที่เกี่ยวข้อง

สำหรับบริการที่รวมอยู่ในความคุ้มครอง	
เราจ่ายค่าธรรมเนียม 100% ของ MBS สำหรับ	ค่าบริการทางการแพทย์ในโรงพยาบาลที่จัดเป็นส่วนหนึ่งของบริการที่รวมอยู่ในความคุ้มครอง (เช่น ค่าธรรมเนียมศัลยแพทย์และแพทย์วิสัญญี)
	ค่าบริการการปรึกษาแพทย์เวชปฏิบัติทั่วไป (GP)
เราจ่ายค่าธรรมเนียม 85% ของ MBS สำหรับ	ค่าบริการทางการแพทย์อื่น ๆ ที่ให้บริการนอกโรงพยาบาล (เช่น แพทย์เฉพาะทาง พยาธิวิทยา และเอกซเรย์) ยกเว้นบริการช่วยเหลือทางการสืบพันธุ์
	ค่าบริการทางสุขภาพที่เกี่ยวข้องที่เรียกเก็บเงินโดยมีหมายเลขรายการ MBS (เช่น การตรวจสายตา และแผนการจัดการโรคเรื้อรังและสุขภาพจิต)

คุณจะต้องจ่ายค่าส่วนต่างระหว่างผลประโยชน์ที่เราจ่ายและค่าธรรมเนียมจริงที่แพทย์เรียกเก็บ

ยาที่ต้องใช้ใบสั่งแพทย์ (เภสัชภัณฑ์)

OSHC แบบครอบคลุมจะมอบผลประโยชน์ด้านค่าใช้จ่ายด้านยาที่ต้องใช้ใบสั่งยาแพทย์ คุณอาจต้องจ่ายเงินสมทบสำหรับค่ายาที่ต้องใช้ใบสั่งยาของแพทย์แต่ละรายการก่อนที่เราจะจ่ายผลประโยชน์ใดๆ

เงื่อนไขสำหรับยาตามใบสั่งแพทย์	
เงินสมทบที่สมาชิกต้องจ่าย	30 ดอลลาร์
จำนวนเงินที่เราจะจ่าย (สูงสุดต่อรายการ)	100% ของค่าใช้จ่าย
ความคุ้มครองสูงสุดต่อปี - สำหรับสมาชิกรายบุคคล	1,000 ดอลลาร์
ความคุ้มครองสูงสุดต่อปี - สำหรับสมาชิกแบบคู่สามีภรรยา หรือสมาชิกแบบครอบครัว	1,000 ดอลลาร์ต่อสมาชิก หรือ 2,000 ดอลลาร์ต่อจำนวนสมาชิกทั้งหมด

- หากค่าใช้จ่ายของยาตามใบสั่งแพทย์สูงกว่าผลประโยชน์ที่เราจ่าย คุณจะต้องจ่ายส่วนต่างเอง
- เราจะจ่ายผลประโยชน์ให้สำหรับยาที่ต้องใช้ใบสั่งยาที่ได้มาจากแพทย์ (เช่น GP หรือแพทย์เฉพาะทาง) เท่านั้นเพื่อใช้ในการรักษาอาการเจ็บป่วย อาการบาดเจ็บ หรือสภาพอาการต่างๆ
- เราจะไม่จ่ายผลประโยชน์สำหรับยาที่สั่งจ่ายเพื่อใช้ในการคุมกำเนิดหรือเพื่อความงาม หรือยาที่ต้องสั่งโดยแพทย์ซึ่งเป็นบริการที่ไม่รวมอยู่ในความคุ้มครอง

สิ่งสำคัญที่ควรทราบคือ คุณอาจจะต้องมีค่าใช้จ่ายส่วนตัวจำนวนมากที่จะต้องจ่ายเองหากคุณจำเป็นต้องทำการรักษาที่ใช้ยาที่มีราคาสูง (เช่น การรักษาโรคมะเร็ง)

(ต่อในหน้าถัดไป)

ด้วย OSHC แบบครอบคลุม คุณจะสามารถได้รับสิทธิเพิ่มเติมและบริการเสริมเพื่อให้ความช่วยเหลือพิเศษเพิ่มเติมอีกเล็กน้อย

การสนับสนุนช่วยเหลือด้านสุขภาพจิต

ความคุ้มครองของคุณครอบคลุมผลประโยชน์สำหรับการใช้บริการด้านจิตวิทยาและบริการด้านการให้คำปรึกษาจากผู้ให้บริการที่ได้รับการยอมรับและเรียกเก็บเงินเป็นการส่วนตัว (ไม่มีหมายเลขรายการ MBS)

	จิตวิทยา	การให้คำปรึกษา
จำนวนเงินที่เราจะจ่าย (สูงสุดต่อการให้คำปรึกษาแต่ละครั้ง)	100 ดอลลาร์	70 ดอลลาร์
ความคุ้มครองสูงสุดต่อปี - สำหรับสมาชิกรายบุคคล	200 ดอลลาร์	
ความคุ้มครองสูงสุดต่อปี - สมาชิกแบบคู่สามีภรรยา หรือสมาชิกแบบครอบครัว	400 ดอลลาร์	

โปรดดู 'ความคุ้มครองทางการแพทย์' ในหน้าที่ 2 เพื่อดูวิธีการชำระเงินสำหรับบริการสุขภาพจิตที่เรียกเก็บเงินโดยใช้หมายเลขรายการ MBS (เช่น การใช้บริการที่อยู่ภายใต้แผนการจัดการสุขภาพจิต)

การส่งกลับประเทศ

หากคุณหรือบุคคลใด ๆ ที่รวมอยู่ในสมาชิกภาพของคุณมีอาการทุพพลภาพร้ายแรงที่เปลี่ยนแปลงชีวิตหรือภาวะทางการแพทย์ที่ร้ายแรงตามที่เราพิจารณา และจำเป็นต้องเดินทางกลับประเทศบ้านเกิด เราอาจจัดการค่าใช้จ่ายและค่าเดินทางที่สมเหตุสมผล พร้อมกับการดูแลทางการแพทย์ที่เหมาะสม (สูงสุด 100,000 ดอลลาร์)

ในกรณีที่มีเหตุเกิดการเสียชีวิต เราจะจ่ายค่าส่งร่างของคุณหรือบุคคลอื่นที่เป็นสมาชิกกลับไปยังประเทศภูมิลำเนาเดิมของพวกเขาในวงเงินสูงสุด 10,000 ดอลลาร์

การให้ผลประโยชน์การดำเนินการส่งกลับประเทศนั้นขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของเรา และผลประโยชน์ที่เราสามารถจะจ่ายชดเชยจะได้เพียงครั้งเดียวต่อสมาชิก

ระยะรอคอยเป็นเวลา12 เดือนถึงจะได้ใช้สิทธิ์ เฉพาะการส่งสมาชิกที่ป่วยหรือได้รับบาดเจ็บกลับประเทศเดิมเท่านั้น สำหรับ

- อาการเจ็บป่วยมีอยู่ก่อนการทำประกันสุขภาพ
- การตั้งครรภ์และการคลอด

กรณีข้อยกเว้นหากว่ามีการรับรองจากแพทย์และเราตกลงว่าคุณจำเป็นต้องได้รับการรักษาฉุกเฉิน

ภายใต้เงื่อนไขที่กำหนด กรุณาโทรติดต่อเราที่ 134 148 เพื่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม

การจ่ายค่าชดเชยสำหรับครอบครัวที่เข้าพักในโรงพยาบาล (ค่าธรรมเนียมญาติเฝ้าไข้)

หากคุณหรือบุคคลในสมาชิกของคุณต้องเข้ารับการรักษาตัวในโรงพยาบาลเพื่อรับบริการที่รวมอยู่ในความคุ้มครอง และคุณมีคู่ครอง สมาชิกครอบครัวใกล้ชิด ผู้ดูแล หรือญาติสนิท ('ญาติเฝ้าไข้') จำเป็นต้องเข้าพักในโรงพยาบาลกับบุคคลดังกล่าว เราจะจ่ายค่าที่พักและอาหารที่เรียกเก็บโดยโรงพยาบาลสำหรับสมาชิกที่นอนเฝ้าไข้นั้น สูงสุด 150 ดอลลาร์ต่อการเข้าพักรักษาเป็นผู้ป่วยใน

(ต่อในหน้าถัดไป)

สิ่งที่คุณต้องทราบเกี่ยวกับ OSHC ของคุณ

ความคุ้มครองสูงสุดต่อปี

ความคุ้มครองสูงสุดต่อปี คือ จำนวนเงินสูงสุดของผลประโยชน์ที่จ่ายให้ต่อสมาชิกและ/หรือต่อการเป็นสมาชิกภายใน 1 ปีปฏิทิน (1 มกราคมถึง 31 ธันวาคม)

ระยะเวลาการรอคอย

ระยะเวลาการรอคอยจะเริ่มเมื่อคุณเข้าร่วมกับ Medibank หรือถ้าคุณเปลี่ยนแผนความคุ้มครองของคุณเพื่อรวมบริการใหม่หรืออัปเกรดบริการ เราจะไม่จ่ายผลประโยชน์สำหรับการซื้อสินค้าหรือการเข้ารับบริการใดๆ ในช่วงที่คุณยังอยู่ในระยะเวลาการรอคอย

คุณกำลังเปลี่ยนมาจากบริษัทประกันสุขภาพรายอื่นใช่ไหม

คุณอาจไม่จำเป็นต้องมีระยะเวลารอการคอยใหม่หากคุณเข้าร่วม OSHC แบบครอบคลุม ภายในเวลา 2 เดือนหลังจากที่คุณออกจากบริษัทประกันสุขภาพในออสเตรเลียเดิมของคุณ และคุณได้ผ่านช่วงระยะเวลารอคอยสำหรับบริการนั้นแล้ว

ระยะเวลาการรอคอย	
ไม่มี	บริการรถพยาบาลฉุกเฉิน
	บริการทางการแพทย์นอกโรงพยาบาล (เช่น การปรึกษาแพทย์ทั่วไป)
	ยาที่ต้องสั่งโดยแพทย์
	การบริการสนับสนุนช่วยเหลือด้านสุขภาพจิต
	การบริการจิตเวชในโรงพยาบาล (รวมถึงภาวะของอาการที่มีอยู่ก่อนแล้ว)
	การรักษาอาการป่วยที่ต้องเข้ารับการรักษาในโรงพยาบาลที่ไม่ถือว่าเป็นอาการเจ็บป่วยที่มีอยู่ก่อนแล้ว
12 เดือน	อาการเจ็บป่วยที่อยู่ก่อนการทำประกันสุขภาพ โรค การเจ็บป่วย หรือสภาพอาการที่ได้รับการวินิจฉัยโดยแพทย์ที่เราแต่งตั้ง โดยมีอาการหรือสัญญาณของโรคที่ปรากฏอยู่ในช่วง 6 เดือนก่อนวันที่คุณได้รับการประกันภายใต้ OSHC
	การตั้งครรภ์และการคลอด

การละเว้นการใช้ระยะเวลารอคอยสำหรับการรักษาฉุกเฉิน

โดยปกติแล้ว บริการหรือรายการใด ๆ ที่เกิดขึ้นในระหว่างระยะเวลารอคอยจะไม่ได้รับการจ่ายผลประโยชน์ อย่างไรก็ตาม ระยะเวลารอคอยจะไม่นับในกรณีที่แพทย์ผู้รักษาของคุณให้การรับรองและเราตกลง ว่าคุณจำเป็นต้องได้รับการรักษาฉุกเฉิน

(ต่อในหน้าถัดไป)

ใช้ประโยชน์จาก OSHC ของคุณให้ได้มากที่สุด

การเลือกโรงพยาบาล

เรามีข้อตกลงกับโรงพยาบาลเอกชนส่วนใหญ่และการผ่าตัดแบบรายวันในออสเตรเลีย ซึ่งเรียกว่าโรงพยาบาลเอกชนพันธมิตร สำหรับบริการที่อยู่ในความคุ้มครองในโรงพยาบาลเอกชนพันธมิตร เราจะจ่ายผลประโยชน์สำหรับค่าห้องพักค้างคืนและในวันเดียวกันในโรงพยาบาลในห้องพักรวมหรือห้องพักส่วนตัว ค่าดูแลผู้ป่วยหนัก ค่าห้องผ่าตัด และค่าห้องคลอด โดยทั่วไปแล้วคุณจะได้รับผลประโยชน์ที่ดีกว่าถ้าคุณเลือกใช้บริการของโรงพยาบาลเอกชนพันธมิตร

หากต้องการค้นหาโรงพยาบาล **Members' Choice** ที่อยู่ใกล้คุณที่สุด โปรดไปที่ **medibankoshc.com.au/find-provider** โรงพยาบาล **Members' Choice** อาจมีการเปลี่ยนแปลงเป็นครั้งคราว และบางพื้นที่อาจไม่มีบริการนี้

หากคุณเข้ารับการรักษาที่โรงพยาบาลเอกชนที่ไม่ใช่พันธมิตรเพื่อใช้บริการที่รวมอยู่ในความคุ้มครอง โดยทั่วไปแล้วเราจะจ่ายผลประโยชน์ที่ต่ำกว่า และคุณอาจต้องเสียค่าใช้จ่ายเองเป็นจำนวนมาก

หากคุณได้รับการรักษาในฐานะผู้ป่วยภายในโรงพยาบาลของรัฐสำหรับใช้บริการที่รวมอยู่ในความคุ้มครอง เราจะจ่ายผลประโยชน์สำหรับค่าที่พักค้างคืนหรือระหว่างวันที่เป็นห้องรวมหรือห้องส่วนตัว ค่าห้องไอซียู ค่าห้องผ่าตัด และค่าห้องคลอด หากคุณมีห้องส่วนตัวในโรงพยาบาลของรัฐ เราอาจมีการจ่ายเงินเพิ่มเติมให้ แต่ทางโรงพยาบาลอาจยังต้องเรียกเก็บค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมจากคุณอยู่

เราจะจ่ายผลประโยชน์สำหรับค่าธรรมเนียมแผนกอุบัติเหตุและฉุกเฉินของโรงพยาบาลรัฐหรือเอกชน รวมถึงผลประโยชน์สำหรับบริการทางการแพทย์ที่ได้รับในแผนกอุบัติเหตุและฉุกเฉิน หรือแผนกผู้ป่วยนอก

การเลือกแพทย์ผู้รักษาหรือแพทย์เฉพาะทาง

คุณสามารถเลือกแพทย์หรือแพทย์เฉพาะทางได้เมื่อเข้ารับการรักษาในโรงพยาบาลในฐานะผู้ป่วยส่วนตัว

อุปกรณ์การแพทย์และผลิตภัณฑ์เนื้อเยื่อของมนุษย์

สำหรับบริการที่รวมอยู่ในความคุ้มครองเราจะจ่ายผลประโยชน์ขั้นต่ำตามที่ระบุไว้ในรายการอุปกรณ์การแพทย์และผลิตภัณฑ์เนื้อเยื่อของมนุษย์ที่กำหนดโดยรัฐบาลออสเตรเลีย

สายด่วนด้านสุขภาพและการช่วยเหลือนักศึกษาตลอด 24 ชั่วโมงทุกวัน

หากต้องการความช่วยเหลือเพิ่มเติม คุณสามารถโทรไปที่หมายเลข 1800 887 283 ได้ตลอดเวลาทั้งกลางวันและกลางคืน^ เพื่อขอคำแนะนำด้านสุขภาพจากพยาบาลวิชาชีพ บริการให้คำปรึกษา คำแนะนำทางกฎหมายฉุกเฉิน ความช่วยเหลือด้านเอกสารการเดินทาง บริการล่าม และอื่นๆ อีกมากมาย

จัดการบัญชีของคุณออนไลน์ด้วยบริการสมาชิกออนไลน์ (OMS)

OMS ของ Medibank OSHC เป็นวิธีที่สะดวกในการจัดการสมาชิกของคุณแบบออนไลน์

คุณสามารถเคลมค่าสินไหมทดแทนสำหรับบริการทางการแพทย์ส่วนใหญ่ ดูและอัปเดตรายละเอียดการเป็นสมาชิก ดูประวัติการเคลมเรียกร้องสินไหม ต่ออายุประกันภัย ค้นหาผู้ให้บริการทางการแพทย์ที่เรียกเก็บเงินโดยตรงหรือโรงพยาบาลเอกชนพันธมิตร และอื่นๆ อีกมากมาย

ที่เยี่ยมไปกว่านั้น คือใช้เวลาเพียง 2 นาทีในการลงทะเบียน OMS ที่ **medibankoshc.com.au**

แอป Medibank OSHC

แอป Medibank OSHC ได้รับการออกแบบมาสำหรับนักเรียนต่างชาติเพื่อช่วยในการจัดการด้านสมาชิกภาพ Medibank OSHC ของคุณ ดังนี้

- ตรวจสอบรายละเอียดความคุ้มครองของคุณ
- เรียกร้องค่าสินไหมทดแทนสำหรับบริการทางการแพทย์ส่วนใหญ่
- ค้นหาแพทย์ที่เรียกเก็บเงินโดยตรงใกล้บ้านคุณ
- เข้ารับคำปรึกษาออนไลน์กับแพทย์ผู้เชี่ยวชาญ
- เข้าถึงบัตรสมาชิกดิจิทัล Medibank ของคุณ
- แปลคุณสมบัติบางอย่างของแอปเป็นภาษาจีนตัวย่อ

^ บริการบางอย่างอาจไม่พร้อมให้บริการตลอด 24 ชั่วโมงทุกวัน และอาจต้องโทรกลับ

(ต่อในหน้าถัดไป)

ติดต่อเราก่อนล่วงหน้า

ติดต่อสอบถามเรา

หากเป็นไปได้ ก่อนจองหรือก่อนเข้ารับการรักษา คุณควรโทรติดต่อเราเสมอเพื่อสอบถามเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ที่คุณคาดว่าจะได้รับและค่าใช้จ่ายส่วนเกินที่คุณอาจจะต้องจ่ายเอง

นอกจากนี้ ควรยืนยันค่าใช้จ่ายส่วนเกินต่างๆ กับโรงพยาบาลและแพทย์ (รวมถึงศัลยแพทย์ ผู้ช่วยศัลยแพทย์ และแพทย์วิสัญญี) ก่อนเข้ารับการรักษา

ข้อมูลที่สำคัญ

หากเมื่อใดก็ตามคุณได้รับสิทธิการเข้าถึง Medicare เต็มรูปแบบ หรือสถานะวีซ่าของคุณมีการเปลี่ยนแปลง (เช่น คุณได้รับอนุมัติให้มีถิ่นที่อยู่ถาวร หรือได้วีซ่า 485 Temporary Graduate) ความคุ้มครองนี้อาจไม่เหมาะสมสำหรับคุณ กรุณาแจ้งให้เราทราบที่ 134 148 หากสถานภาพของคุณมีการเปลี่ยนแปลง

สรุปความคุ้มครองนี้อาจได้รับการอัปเดตเป็นครั้งคราว คุณสามารถดาวน์โหลดเวอร์ชันล่าสุดได้จากบริการสมาชิกออนไลน์ที่ **medibankoshc.com.au**

สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม

โทร **134 148 (+613 9862 1095** หากโทรจากนอกประเทศออสเตรเลีย)

WhatsApp **+61 3 9862 1345**

ด้วยตนเองที่ร้าน **Medibank** ในพื้นที่ของคุณ

การส่งข้อความบนเว็บ **medibankoshc.com.au/contact-us**

ข้อมูลนี้เป็นข้อมูลล่าสุด ณ เดือนมกราคม พ.ศ. 2568 และอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้เป็นครั้งคราว และใช้ได้เฉพาะแผนการคุ้มครอง OSHC แบบครอบคลุมของ Medibank เท่านั้น
หากคุณต้องการทราบข้อมูลเกี่ยวกับความคุ้มครองในด้านต่างๆ ของเรา โปรดติดต่อเราที่ 134 148
นโยบายในผลิตภัณฑ์นี้สามารถดูได้จากกองทุนสวัสดิการสุขภาพ Medibank Private Limited
Medibank Private Limited ABN 47 080 890 259