

A continuación le presentamos un resumen de los servicios y tratamientos por los cuales pagamos beneficios en su cobertura. Por favor, léalo y guárdelo en un lugar seguro en caso de necesitarlo luego. Para comprender mejor cómo funciona su cobertura, consulte la Guía para miembros de Medibank OSHC o llámenos al 134 148.



Cobertura hospitalaria

La cobertura hospitalaria puede pagar servicios que recibe cuando ingresa al hospital y es tratado como paciente privado.

A continuación se detallan los servicios hospitalarios que están Incluidos o Excluidos en su cobertura.

Aún podría incurrir en gastos de su bolsillo sobre el monto que pagamos. Antes de programar su tratamiento, llámenos para conocer los beneficios que puede recibir y los gastos de su bolsillo en los que podría incurrir.

Servicios incluidos o excluidos	
Rehabilitación	✓
Servicios psiquiátricos hospitalarios	✓
Cuidados paliativos	✓
Cerebro y sistema nervioso	✓
Ojo (no cataratas)	✓
Oído, nariz y garganta	✓
Amígdalas, adenoides y drenajes timpánicos	✓
Hueso, articulación y músculo	✓
Reconstrucciones articulares	✓
Riñón y vejiga	✓
Sistema reproductor masculino	✓
Sistema digestivo	✓
Hernia y apéndice	✓
Endoscopia gastrointestinal	✓
Ginecología	✓
Aborto espontáneo e interrupción del embarazo	✓
Quimioterapia, radioterapia e inmunoterapia para el cáncer*	✓
Manejo del dolor	✓
Piel	✓
Cirugía de mama (medicamento necesaria)	✓
Manejo de la diabetes (se excluyen las bombas de insulina)	✓
Corazón y sistema vascular	✓
Pulmón y tórax	✓
Sangre	✓
Espalda, cuello y columna	✓
Cirugía plástica y reconstructiva (medicamento necesaria)	✓
Cirugía dental^	✓
Cirugía podiátrica (proporcionada por un cirujano podiátrico registrado)+	✓
Implante de dispositivos auditivos	✓
Cataratas	✓
Reemplazo de articulaciones	✓
Diálisis para la insuficiencia renal crónica	✓
Embarazo y parto	✓
Servicios de reproducción asistida	✗
Cirugía de pérdida de peso	✓
Bombas de insulina	✓
Manejo del dolor con dispositivos	✓
Estudios del sueño	✓

?

¿Qué significa esto?

✓

Servicios incluidos

Pagaremos beneficios por alojamiento hospitalario durante la noche o el mismo día, cuidados intensivos y servicios médicos cuando se paguen beneficios de Medicare.

✗

Servicios excluidos

Un servicio excluido es un servicio por el cual no pagaremos ningún beneficio, incluido el alojamiento hospitalario o los servicios médicos.

Servicios comunes y soporte

Habrán servicios adicionales, que tengan códigos MBS del Esquema de Beneficios de Medicare, por los que también se pagaran beneficios, por servicios incluidos en su cobertura. Estos pueden incluir elementos como consultas hospitalarias y exámenes exploratorios, pruebas y anestésicos relacionadas con su ingreso hospitalario.



Servicios de ambulancia

Pagaremos 100 % del costo del transporte en ambulancia de emergencia, ilimitado en toda Australia. Para servicios de transporte en ambulancia a un hospital cuando requiera atención profesional inmediata y su condición médica exige que no sea transportado de ninguna otra manera.



Departamentos de accidentes y urgencias

Si necesita asistir al departamento de accidentes y emergencias de un hospital público o privado, pagaremos el 100 % de cualquier “tarifa del centro” cobrada por el hospital, independientemente de si es admitido o no.

Es posible que la tarifa no incluya todos los servicios médicos prestados y se puedan aplicar gastos de su bolsillo, como radiografías, análisis de sangre y cualquier cargo adicional que cobre el médico y por encima del beneficio que pagamos.

La cobertura hospitalaria no cubre tratamientos cosméticos que no sean médicamente necesarios. En su cobertura, pagamos beneficios limitados por productos farmacéuticos. Es posible que tenga que tener grandes gastos de su bolsillo si necesita medicamentos de alto costo, como los que se utilizan en oncología (tratamiento del cáncer).

* Solo pagaremos por cirugías de cáncer relacionadas con servicios incluidos en su cobertura.

^ Por cirugía dental realizada por un dentista en lugar de un médico, solo pagamos los beneficios por los gastos hospitalarios. Si la cirugía la realiza un médico y se factura un Código MBS, del Esquema de Beneficios de Medicare, (Medicare Benefits Schedule), pagaremos los beneficios correspondientes a los gastos hospitalarios y médicos.

+ En caso de cirugía podiátrica solo pagamos los beneficios por los gastos hospitalarios. No existen Códigos del Esquema de Beneficios de Medicare, MBS, para cirugía podiátrica. Esto significa que tampoco pagamos ningún beneficio por los honorarios del cirujano podiatra bajo la cobertura hospitalaria y usted podría incurrir en significativos gastos de su bolsillo.

Su cobertura incluye beneficios por servicios médicos proporcionados por un médico, que están listados en el Esquema de Beneficios de Medicare (MBS) del gobierno. El MBS es una lista de servicios médicos y tarifas correspondientes.

Para servicios incluidos

Pagamos 100 % de la tarifa del MBS por:	Servicios médicos hospitalarios prestados como parte de un servicio incluido (por ejemplo, honorarios de cirujanos y anestesiistas).
	Consultas con médico general (GP).
Pagamos 85 % de la tarifa del MBS por:	Otros servicios médicos prestados de forma extra-hospitalaria (por ejemplo, especialistas, patología y rayos X), excepto servicios de reproducción asistida.
	Servicios prestados en Centros de Salud aliados, y facturados con un código MBS (por ejemplo, revisiones de la vista, planes de manejo de enfermedades crónicas y salud mental).

Debe pagar cualquier diferencia entre el beneficio que pagamos y el honorario cobrado por el médico.

Medicamentos con receta (productos farmacéuticos)

Essentials OSHC brinda beneficios (hasta los límites anuales) para cubrir el costo de medicamentos recetados elegibles. Se solicitará que pague una contribución por el costo de cada medicamento elegible antes de que paguemos cualquier beneficio.

En caso de medicamentos recetados elegibles

Contribución de los miembros	\$30
Importe que pagaremos (máximo por artículo)	\$70
Límite anual - Membresía individual	\$500
Límite anual - Membresía de pareja/familia	\$500 por miembro / \$1,000 por membresía

- Si el costo del medicamento recetado es mayor que el beneficio que pagamos, usted deberá pagar la diferencia.
- Los beneficios se pagan solo por medicamentos recetados por un médico (médico de cabecera o especialista) para tratar una enfermedad, lesión o afección.
- No pagaremos beneficios por medicamentos recetados con fines anticonceptivos o cosméticos ni por medicamentos recetados que se relacionen con un servicio que sea excluido en su cobertura.

Es importante tener en cuenta que es posible que tenga que pagar grandes gastos de su bolsillo si necesita un tratamiento que utilice productos farmacéuticos de alto costo (por ejemplo, para el tratamiento contra el cáncer).

? Lo que necesita saber sobre su OSHC

Límites anuales

Un límite anual es la cantidad máxima de beneficios a pagar por miembro y/o por membresía, dentro de un año calendario (del 1 de enero al 31 de diciembre).

Períodos de espera

Un período de espera aplica cuando usted se une a Medibank OSHC o cambia su cobertura para incluir servicios nuevos o mejorados. No pagaremos beneficios por ninguna compra o servicio recibido mientras esté cumpliendo un período de espera.

¿Está cambiando de aseguradora de salud?

Es posible que no necesite volver a cumplir períodos de espera si se une a Essentials OSHC dentro de los dos meses de haber dejado su aseguradora de salud australiana anterior y ya ha cumplido el período de espera para ese servicio.

Períodos de espera	
Ninguno	Servicios de ambulancia.
	Servicios médicos extra-hospitalarios (por ejemplo, consultas con el médico general o de cabecera).
	Medicamentos con prescripción.
	Servicios psiquiátricos hospitalarios (incluidos aquellos que son afecciones preexistentes).
	Tratamiento de afecciones que requieren hospitalización y que no se consideran afecciones preexistentes.
12 meses	Afecciones preexistentes Una dolencia, enfermedad o afección que, en opinión de un médico designado por nosotros, cuyos signos o síntomas existieron en cualquier momento durante el período de seis meses anterior al día en que usted se aseguró con Essentials OSHC.
	Embarazo y parto.

Exención del período de espera para tratamiento de emergencia.

Por lo general, no se pagan beneficios por ningún producto o servicio obtenido mientras se cumple un período de espera. Sin embargo, el período de espera no aplica cuando su médico tratante certifica, y nosotros estamos de acuerdo, que usted requiere tratamiento de emergencia.

Elegir un hospital

Tenemos acuerdos con la mayoría de los hospitales privados y de cirugías de un día en Australia; estos se conocen como hospitales privados asociados. En caso de un servicio incluido en un hospital privado asociado, pagaremos beneficios por alojamiento hospitalario durante la noche y el mismo día en una habitación compartida o privada, cuidados intensivos, tarifas de quirófano y tarifas de sala de partos. Generalmente obtendrá un mejor valor si recurre a uno de estos proveedores.

Para encontrar hospitales asociados, Members' Choice Provider, más cercano a usted, visite medibankoshc.com.au/find-provider. Los hospitales privados asociados están sujetos a cambios de vez en cuando y no están disponibles en todas las áreas.

Por lo general, si recibe tratamiento en un hospital privado no asociado para un servicio incluido, pagaremos beneficios más bajos y usted puede incurrir en significativos gastos de su bolsillo.

Si lo tratan como paciente privado en un hospital público para un servicio incluido, pagaremos beneficios por alojamiento durante la noche y el mismo día en una habitación compartida o privada, cuidados intensivos, tarifas de quirófano y tarifas de sala de partos. Si tiene una habitación privada en un hospital público, es posible que pagemos un monto adicional, pero el hospital también puede cobrarle un gasto de su bolsillo.

También pagaremos beneficios por honorarios de departamentos de accidentes y emergencias de hospitales públicos o privados, así como beneficios por servicios médicos recibidos en un departamento de accidentes y emergencias o para pacientes ambulatorios.

Elección del médico tratante o especialista

Podrá elegir a su médico o especialista cuando sea atendido en un hospital como paciente privado.

Dispositivos médicos y productos de tejido humano

Para servicios incluidos, pagaremos el beneficio mínimo que figura en la Lista de dispositivos médicos prescritos y productos de tejido humano del Gobierno australiano.

Línea de asistencia y salud para estudiantes disponible las 24 horas, los 7 días de la semana

¿Necesitas apoyo adicional? Puede llamar al 1800 006 745 en cualquier momento, de día o de noche*, para obtener asesoramiento sanitario de una enfermera registrada, servicios de asesoramiento, asesoramiento jurídico de emergencia, asistencia con documentos de viaje, servicios de interpretación y más.

Administre su cuenta en línea con Servicios para Miembros en Línea (Online Member Services, OMS)

El sistema OMS Medibank OSHC es una forma conveniente de administrar su membresía en línea.

Puede solicitar el reembolso por la mayoría de los servicios médicos recibidos, ver y actualizar detalles de su membresía, ver el historial de reclamos, renovar su cobertura, encontrar un proveedor médico de facturación directa o un hospital privado asociado, y más.

Lo mejor de todo es que sólo le toma dos minutos registrarse en OMS en medibankoshc.com.au

Aplicación Medibank OSHC

Diseñada para estudiantes internacionales, la aplicación Medibank OSHC puede ayudarlo a administrar su membresía de Medibank OSHC.

- Revise detalles de su cobertura
- Solicite el reembolso por la mayoría de los servicios médicos
- Encuentre un médico de facturación directa cercano
- Haga una consulta en línea con un médico calificado
- Acceda a su tarjeta de membresía digital de Medibank OSHC
- Traducir algunas funciones de la aplicación al chino simplificado.

*Es posible que algunos servicios no estén disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana y sea necesario volver a llamar.

Contáctenos con anterioridad.

Regístrese con nosotros

Siempre que sea posible, antes de programar o recibir un tratamiento, debe llamarnos para preguntar sobre los beneficios que puede esperar recibir y los gastos de bolsillo en los que podría incurrir.

También es una buena idea confirmar cualquier gasto de su bolsillo antes del ingreso con el hospital y los médicos (incluido el cirujano, el cirujano asistente y el anestesista).

Información importante.

Si en algún momento obtiene acceso a todos los derechos de Medicare o el estado de su visa cambia (por ejemplo, se le otorga la residencia permanente o una visa temporal de graduado 485), es posible que esta cobertura ya no sea la adecuada. Si su situación cambia, notifíquenoslo al **134 148**.

Este resumen de cobertura puede actualizarse de vez en cuando. Puede descargar la última versión desde sus Servicios para Miembros en Línea en medibankoshc.com.au

Cómo obtener más información?

 Llame al **134 148 (+613 9862 1095)** desde el exterior de Australia)

 En persona en su tienda local Medibank

 WhatsApp **+61 3 9862 1345**

 Mensajería web medibankoshc.com.au/contact-us

Esta información se actualizó en enero de 2025 y está sujeta a cambios ocasionales. Solo se aplica al OSHC Essentials de Medibank.

Si desea obtener información sobre alguna de nuestras coberturas, póngase en contacto con nosotros llamando al teléfono 134 148.

Las políticas de este producto están referidas al fondo de beneficios de salud Medibank Private Limited.

Medibank Private Limited ABN 47 080 890 259